

# Nuevo crédito

---



# Perfil del cliente

Los requisitos que debe cumplir la persona trabajadora para poder tramitar un nuevo crédito a través de la App son los siguientes:


1. Que tenga o haya tenido crédito anteriormente.
2. Que su último pago se haya realizado no más de dos años atrás.
3. Trabajador en activo y al corriente en sus pagos con Fonacot.
4. Que no sea comisionista.



Para tramitar un nuevo crédito, seleccionar la opción nuevo crédito que se encuentra en la pantalla de inicio.

2:19

Datos Generales

 **JIMENEZ CRUZ MARIA DE LA LUZ**  
zhoe.velazquez@gmail.com

BANCO	SANTANDER
CUENTA CLABE	014610567642753676
SALARIO MENSUAL	\$33,000.00

EL CÁLCULO DE TU CRÉDITO SE REALIZARÁ CON BASE EN INFORMACIÓN DE TUS INGRESOS Y DEDUCCIONES REGISTRADOS EN LOS SISTEMAS DEL INSTITUTO FONACOT Y EN TUS RECIBOS DE NÓMINA



ANTES DE CONTINUAR, TEN A LA MANO TUS ÚLTIMOS 2 RECIBOS DE NÓMINA TIMBRADOS CON CÓDIGO QR.

Continuar

En la siguiente pantalla mostrará sus datos, los cuales verificará: Nombre, correo electrónico, banco, cuenta CLABE y salario mensual.

En caso de que detecte que los datos son incorrectos, será necesario acudir a sucursal para realizar la actualización de sus datos.

Respeto al salario mensual mostrado, podrá optar continuar con su solicitud considerando ese salario o acudir a sucursal para actualizarlo.

2:25  

< Periodicidad de Recibos de Nómina ?

Selecciona la periodicidad de pago

☐ SEMANAL

☐ DECENAL

☐ CATORCENAL

☐ QUINCENAL

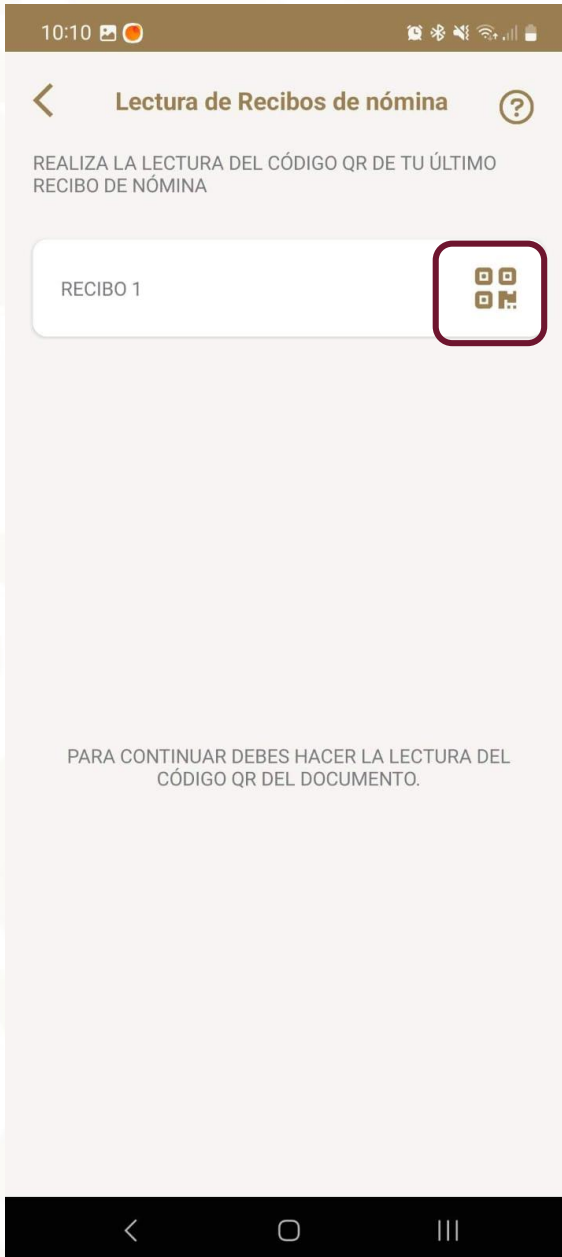
☒ MENSUAL

ANTES DE CONTINUAR, TEN A LA MANO TU(S) ÚLTIMO(S)  
RECIBO(S) DE NÓMINA TIMBRADO(S) CON CÓDIGO QR.

Continuar

< ○ |||

El primer paso es seleccionar la periodicidad de pago de nómina la cual puede ser semanal, decenal, catorcenal, quincenal o mensual.



Para realizar la lectura de los recibos de nómina, éstos deberán estar timbrados con código QR. Adicional, la cámara trasera deberá funcionar de manera correcta.

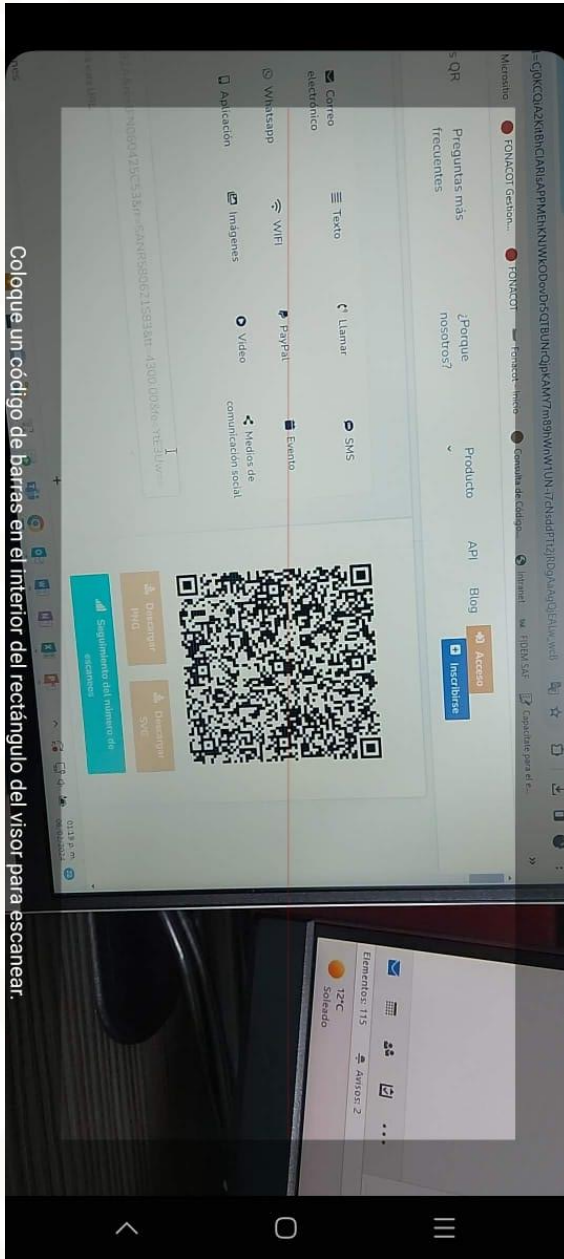
Para la lectura de los códigos QR's, tiene dos opciones:

- Capturar sólo uno en caso de pago mensual.
- Capturar dos en caso de pagos menores al mensual.

Para hacer la captura del código seleccionar el ícono de QR.



Al seleccionar el ícono abrirá la cámara trasera en automático y enfocará el código QR, la cámara captura en automático la imagen del código.



Coloque un código de barras en el interior del rectángulo del visor para escanear.

2:42

Lectura de Recibos de nómina

REALIZA LA LECTURA DEL CÓDIGO QR DE TU ÚLTIMO RECIBO DE NÓMINA

RECIBO 1

VALIDA TUS DATOS Y DA CLIC EN CONTINUAR. SI NO ESTÁS DE ACUERDO, TE INVITAMOS A REALIZAR EL TRÁMITE EN LA SUCURSAL DE TU PREFERENCIA.

TOTAL INGRESOS  
\$17,449.16

TOTAL DEDUCCIONES  
\$3,489.83

Continuar



Después de la captura del código, el ícono quedará marcado con una palomita de color verde.


Al cargar el(los) recibo(s) de nómina, debajo se mostrará información de los ingresos y egresos de acuerdo a la información registrada en los sistemas de Fonacot\*.



**\*Usted decidirá si continúa la solicitud de crédito con ese importe mostrado como ingreso o si prefiere acudir a sucursal para actualizar su información.**



2:27  

< **Autorización de Buró de crédito** 

INGRESA TU NÚMERO CONFIDENCIAL DE TRANSACCIONES ELECTRÓNICAS PARA AUTORIZAR LA CONSULTA DE TU HISTORIAL CREDITICIO.

AUTORIZO A BURÓ DE CRÉDITO PARA QUE CONSULTE MI HISTORIAL CREDITICIO DE ACUERDO CON LOS ARTÍCULOS 13 Y 28 DE LA LEY PARA REGULAR LAS SOCIEDADES DE INFORMACIÓN CREDITICIA. IGUALMENTE, DECLARO QUE CONOZCO LA NATURALEZA Y EL ALCANCE DE LA INFORMACIÓN QUE SE SOLICITARÁ.

Continuar

< ○ |||

Si desea continuar con el trámite deberá autorizar la consulta a buró ingresando el Número confidencial. Éste es número de 6 dígitos que se registró al realizar el alta en los Servicios Electrónicos Fonacot (SEF).

2:28

Información de crédito

¿CUÁNTO NECESITAS? ELIGE EL MONTO DE CRÉDITO A SOLICITAR:

\$6,408.00

\$1.00 \$12,804.00

EN LA SIGUIENTE PANTALLA SE TE MOSTRARÁN TODOS LOS PLAZOS DISPONIBLES PARA EL MONTO SELECCIONADO.

PODRÁS MODIFICAR EL MONTO A ELEGIR REGRESANDO A ESTA PANTALLA.

Continuar

Después, aparecerá un mensaje con las indicaciones para que seleccione el monto con la ayuda de una barra horizontal. En la parte inferior derecha se mostrará el monto máximo que podrá solicitar.

2:28

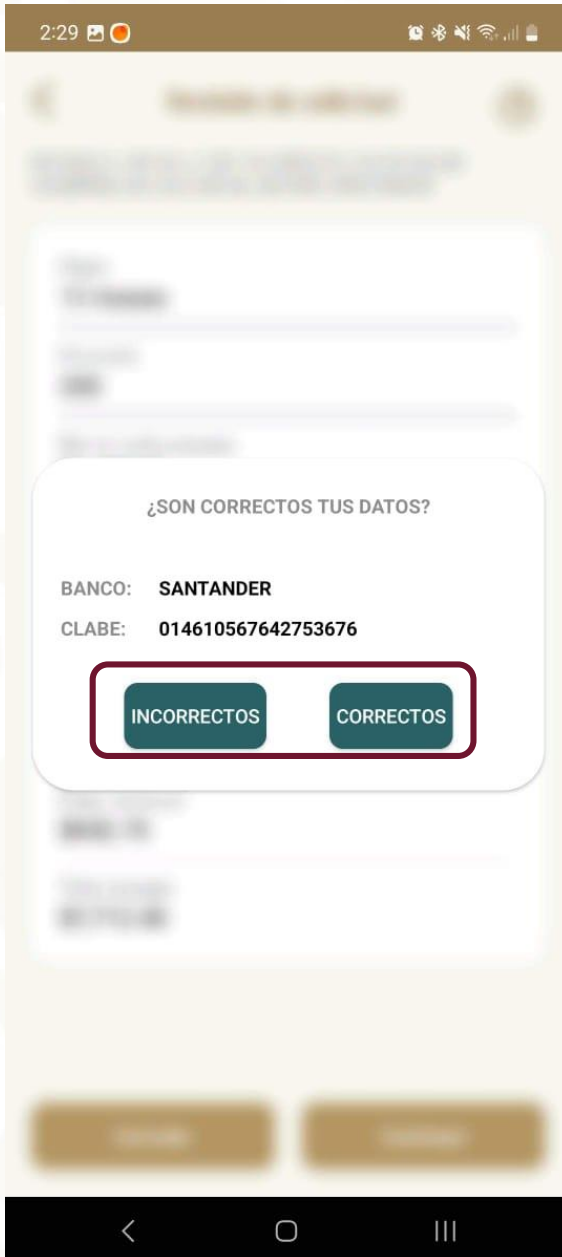
Selección de plazo

REVISAS LAS OPCIONES DE CRÉDITO Y ELIGE LA QUE SE AJUSTE A TUS NECESIDADES.

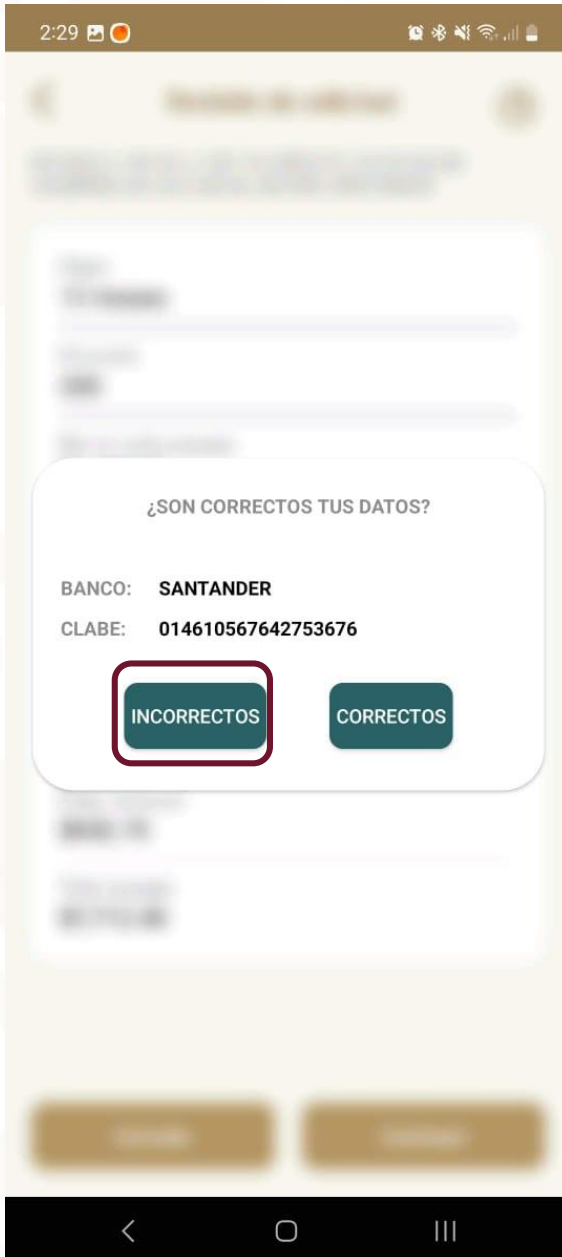
Plazo	6 meses
PRODUCTO	350
MONTO MÁXIMO	\$6,922.81
TASA DE INTERÉS	13.1%
PAGO MENSUAL	\$1,205.48
TOTAL A PAGAR	\$7,232.88

Plazo	12 meses
PRODUCTO	350
MONTO MÁXIMO	\$7,041.46
TASA DE INTERÉS	14.78%
PAGO MENSUAL	\$642.70
TOTAL A PAGAR	\$7,712.40

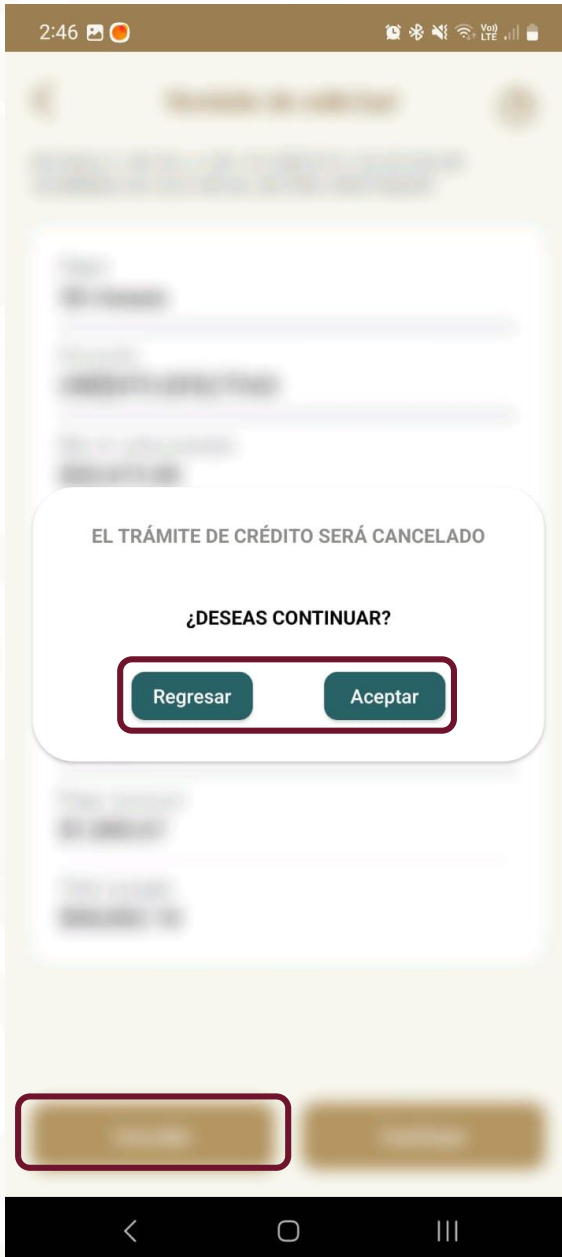
A continuación podrá seleccionar el plazo según convenga, donde se incluye: Monto, tasa de interés, pago mensual y total a pagar de cada opción.



Al seleccionar el plazo, en la siguiente pantalla se mostrará un mensaje para que verifique nuevamente el banco y la CLABE bancaria donde se hará el depósito.

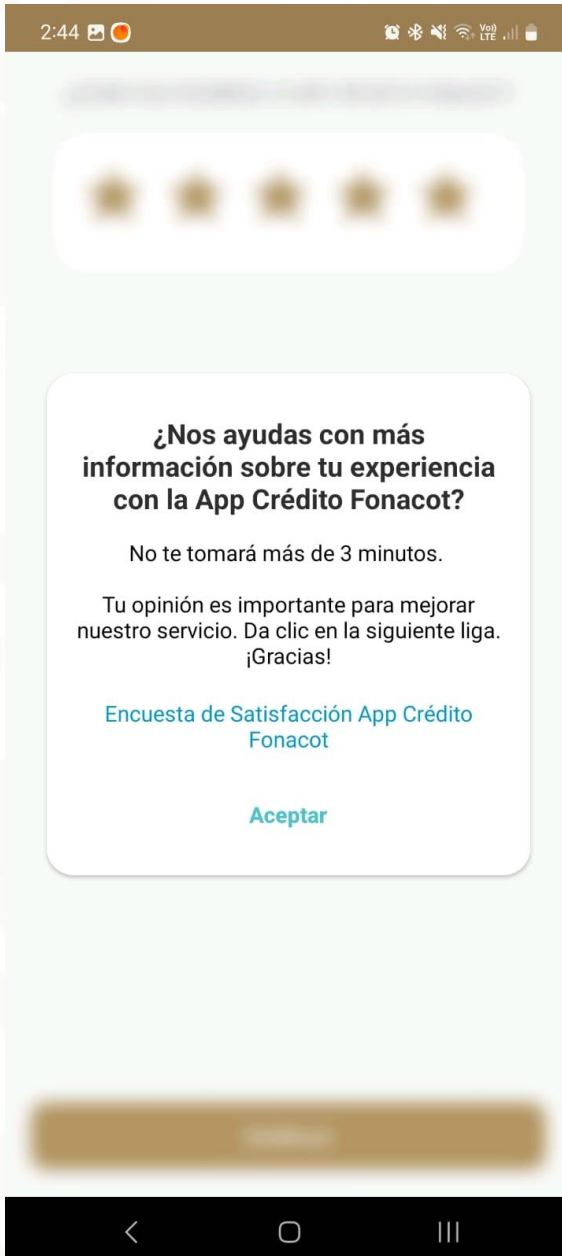


En caso de usted indique que la CLABE bancaria es incorrecta, se mostrará un mensaje solicitándole acuda a sucursal para realizar la actualización de la información.

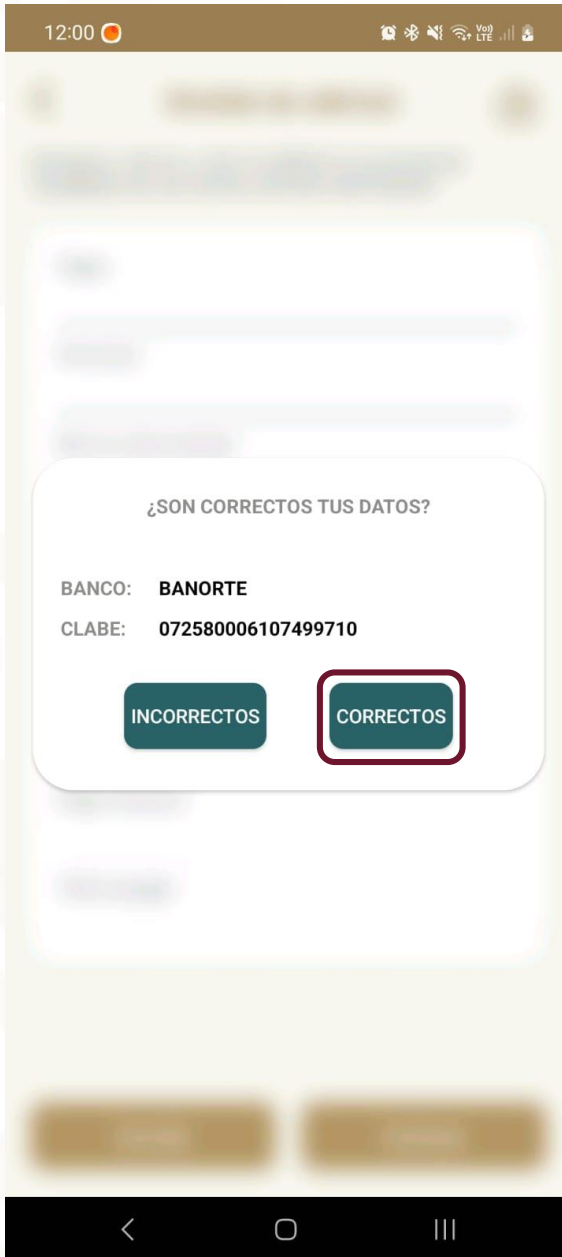


De igual forma, a partir de esta pantalla se podrá cancelar el trámite del crédito. En caso de seleccionar el botón cancelar, abrirá una ventana con mensaje para aceptar la cancelación o regresar nuevamente al trámite de nuevo crédito.





En caso que decida cancelar el trámite se solicitará calificación de la App, de manera opcional podrá llenar la encuesta de satisfacción. Después de esto regresará a la pantalla de inicio.



En caso de que los datos bancarios sean correctos, habrá que seleccionar esa opción.

12:00

Revisión de solicitud

REVISAR EL DETALLE DE TU CRÉDITO. SI ESTAS DE ACUERDO, DA CLIC EN EL BOTÓN CONTINUAR

Plazo  
30 meses

Producto  
CRÉDITO EFECTIVO

Monto seleccionado  
\$9,900.00

Comisión más IVA  
\$0.00

Tasa de interés  
17.23 %

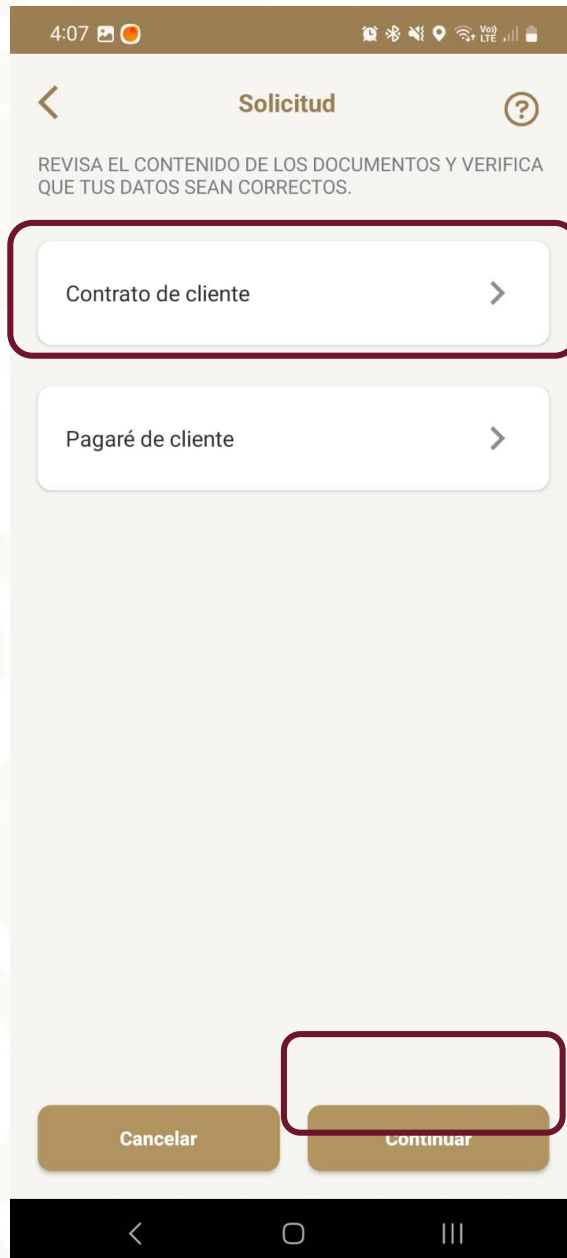
Prima de seguro  
\$950.18

Pago mensual  
\$483.55

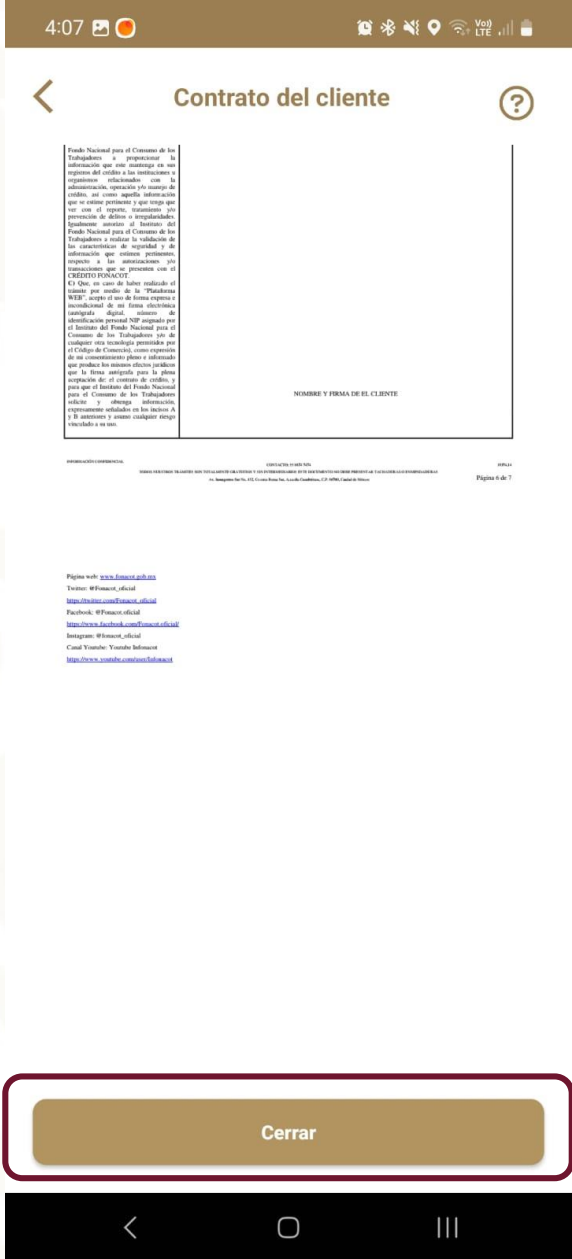
Total a pagar  
\$14,506.50

Cancelar Continuar

Al cerrar el mensaje mostrará las condiciones del crédito de acuerdo a las selecciones que haya realizado en las pantallas anteriores.





En la siguiente pantalla aparecerán el contrato y pagaré. Cada documento se debe abrir y verificar que la información es correcta.




El primer documento presentado es el contrato. Para continuar debe arrastrar hasta la parte final del documento para activar el botón cerrar.



4:08 



< **Solicitud** 

REVISA EL CONTENIDO DE LOS DOCUMENTOS Y VERIFICA QUE TUS DATOS SEAN CORRECTOS.

Contrato de cliente 

Pagaré de cliente >

Cancelar Continuar

<  

Después de revisar cada documento, estos se marcarán con una palomita verde.

El siguiente documento a revisar es el pagaré.





111



4:07 [status icons]

< **Solicitud** ?

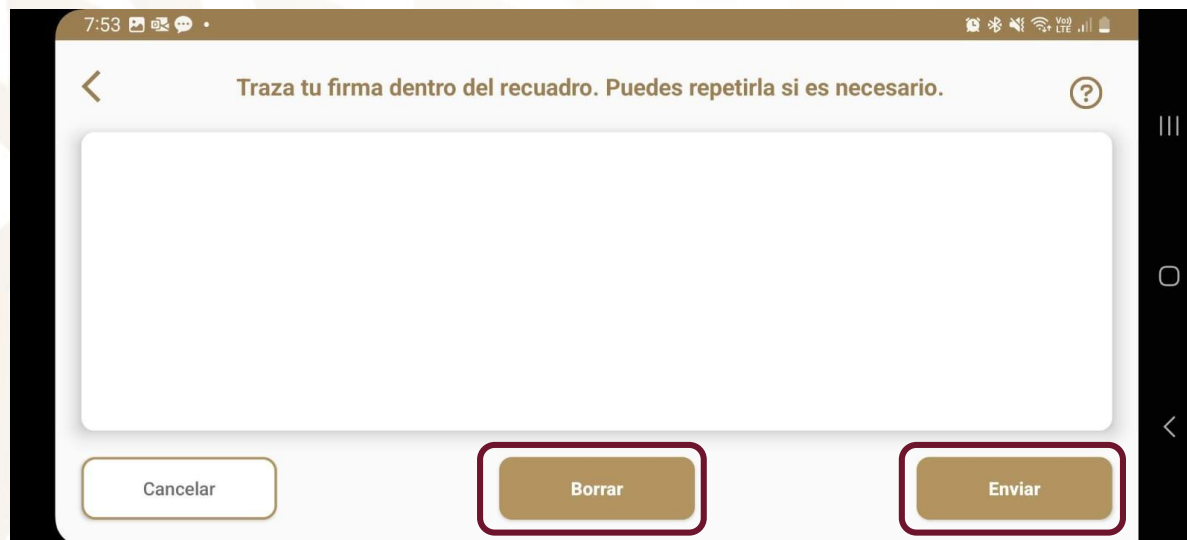
REVISA EL CONTENIDO DE LOS DOCUMENTOS Y VERIFICA QUE TUS DATOS SEAN CORRECTOS.

Contrato de cliente	✓
Pagaré de cliente	✓

Cancelar Continuar

< [home] |||

Una vez que se verifican ambos documentos continuar con el trámite.



A continuación aparecerá una pantalla en blanco en donde trazará su firma con el dedo, la cual se marcará sobre la pantalla.

Después de trazar la firma, si ésta es correcta continúa, en caso contrario deberá borrar la firma y trazarla nuevamente las veces que sean necesarias hasta que esta sea igual a su identificación oficial.

2:43

< Clave de seguridad ?

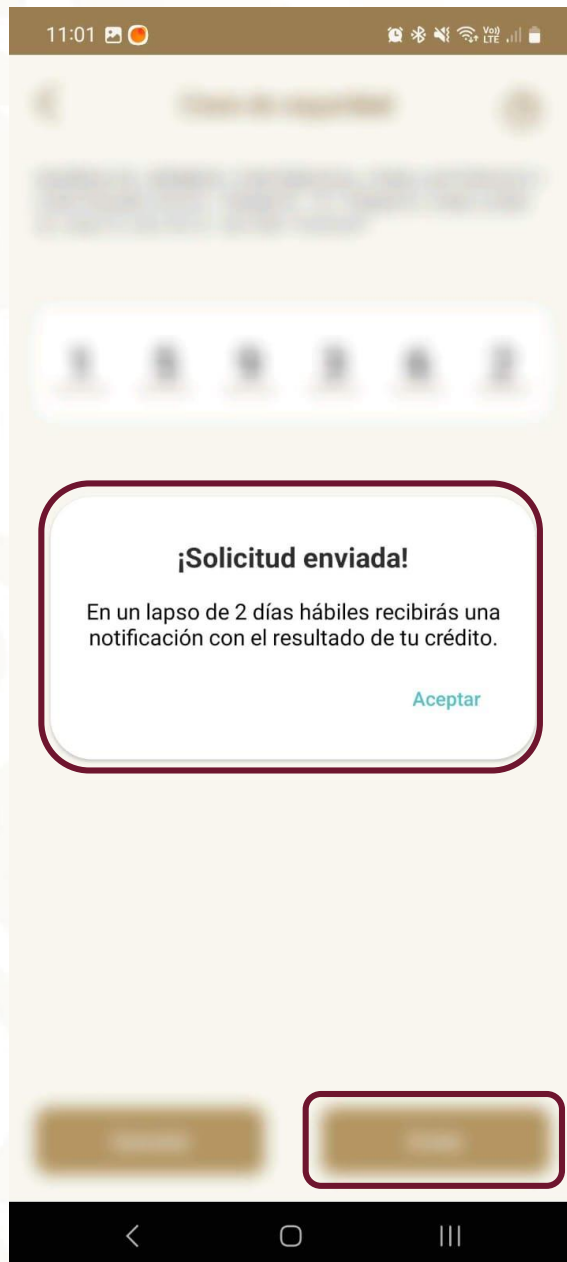
INGRESA EL NÚMERO CONFIDENCIAL PARA AUTORIZAR Y CONTINUAR CON EL TRÁMITE. TÚ TRÁMITE CONCLUIRÁ AL DAR CLICK EN EL BOTÓN "ENVIAR".

— — — — —

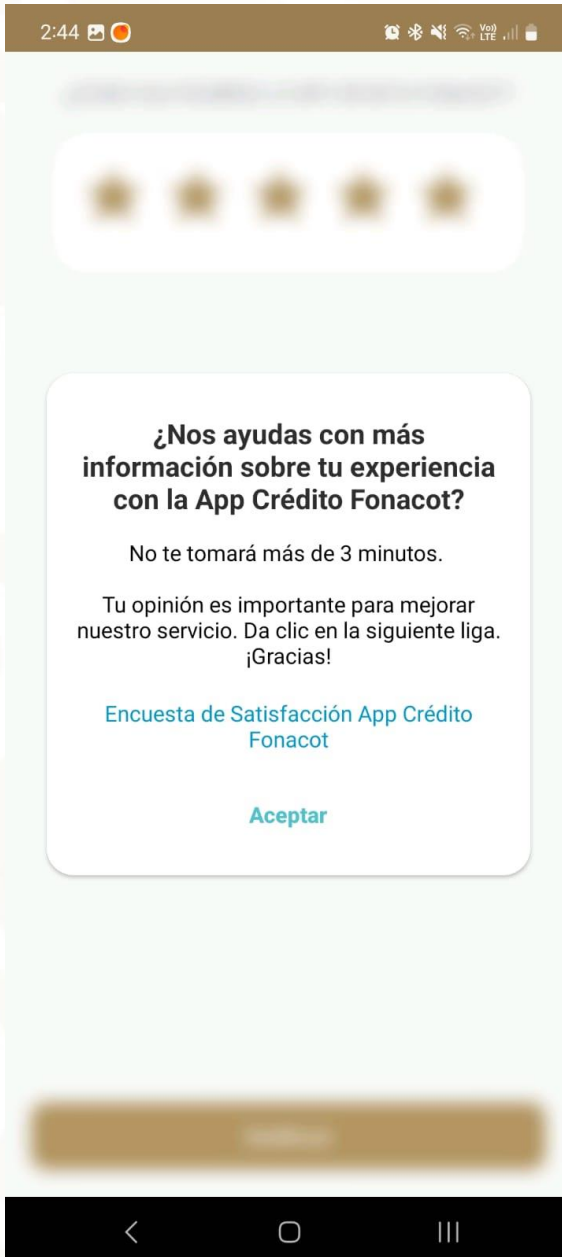
Cancelar Enviar

< ○ |||

Finalmente ingresa el número confidencial para autorizar el trámite. Éste es número de 6 dígitos que se registró al realizar el alta en los Servicios Electrónicos Fonacot (SEF).  
Para concluir con el trámite enviará la solicitud.



Al terminar el trámite de nuevo crédito, aparecerá mensaje mencionando que en un lapso máximo de 2 días hábiles se enviará notificación del resultado del trámite.

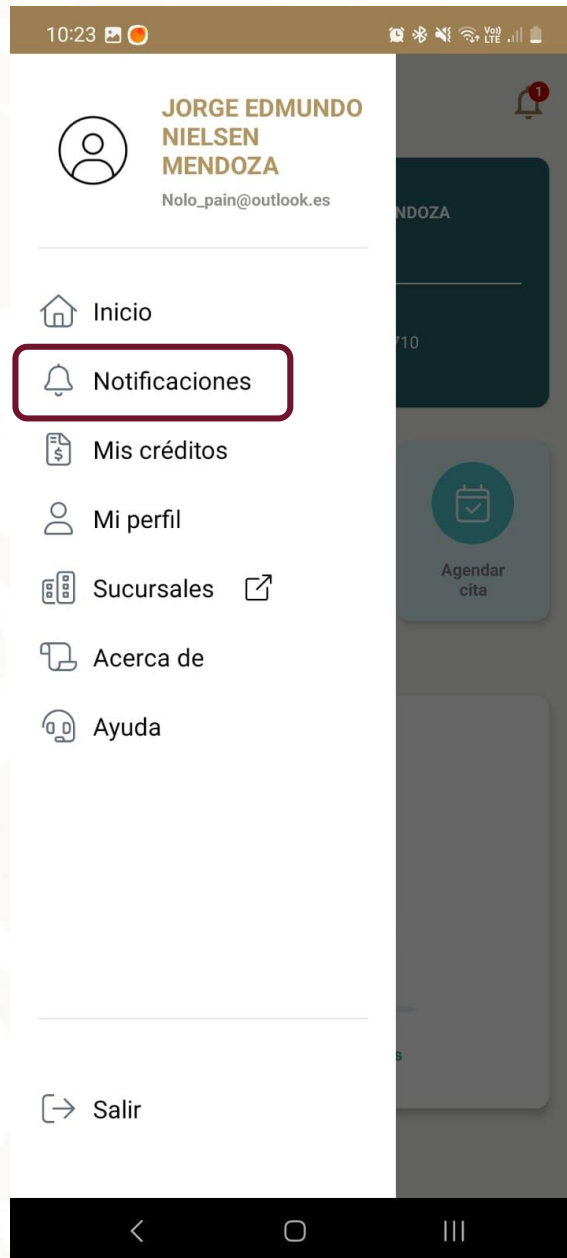


Finalmente se solicitará calificación de la App y de manera opcional podrá llenar la encuesta de satisfacción. Después de esto enviará a la pantalla de inicio.

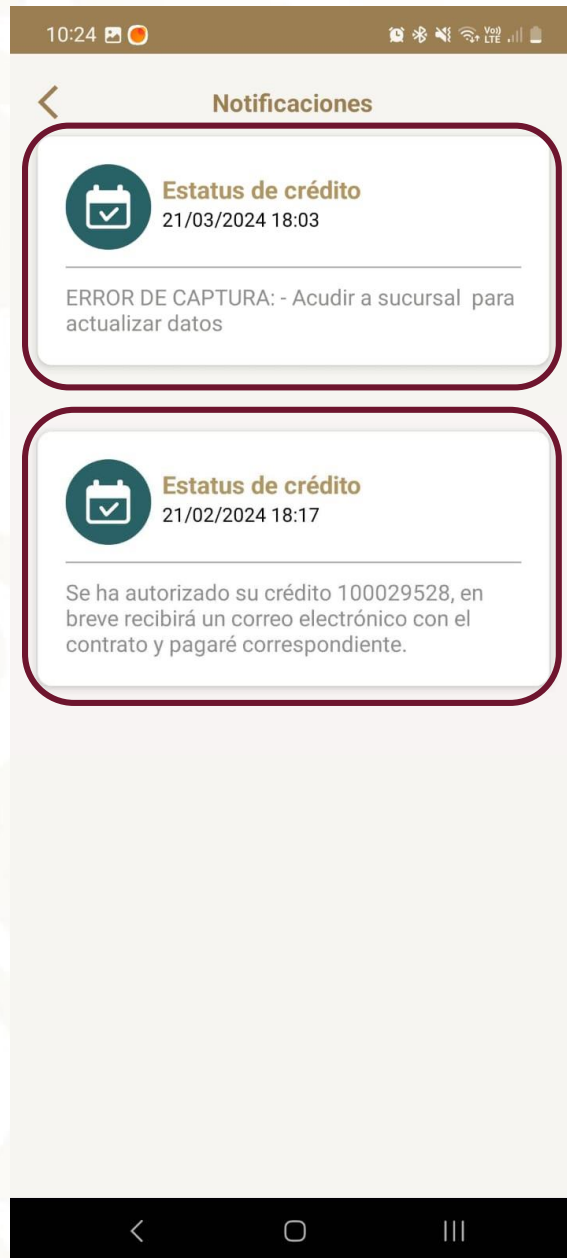




El resultado de su solicitud se le notificación dentro de la App, activándose la campanita de mensaje.



Dicha notificación se podrá consultar en la sección de notificaciones del menú lateral.



En caso de que el trámite haya sido rechazado se explicará el motivo en la misma.



O bien en caso de que la solicitud sea autorizada, adicionalmente se enviará al correo electrónico del trabajador (registrado en Fonacot) el pagaré y el contrato firmados.



Fin